

Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden.

1. Algemeen

Onze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op al onze verkoopovereenkomsten en leveringen van goederen en/of diensten. Afwijking van deze voorwaarden is slechts geldig indien en voor zover wij dit schriftelijk aan de koper hebben meegedeeld. Eigen voorwaarden van koper zijn voor ons niet bindend, ook niet naast onze algemene voorwaarden.

2. Offertes

Tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven zijn offertes vrijblijvend. Een vrijblijvende offerte kan tot acht dagen na de aanvaarding door middel van een schriftelijke mededeling worden herroepen. Indien ons, zonder dat wij vooraf een offerte hebben gedaan, een opdracht tot levering bereikt - op welke wijze dan ook, d.w.z. ook via onze vertegenwoordigers - hebben wij gedurende acht dagen het recht de opdrachtgevers schriftelijk te informeren dat wij de opdracht niet aanvaarden. Afroeporders moeten door de koper worden afgenomen binnen de afgesproken termijn.

3. Prijzen

- Tenzij anders is overeengekomen zijn alle prijzen exclusief BTW en andere overheidsheffingen
- Wij zijn bevoegd stijgingen van de kosten, die zich voordoen na het plaatsen van de opdracht door te rekenen aan de koper. Onder dergelijke kostenstijgingen vallen in ieder geval stijging van onze aankooprijzen en van andere kosten waarop de overeengekomen prijs is gebaseerd, zoals prijsverhoging van het verpakkingsmateriaal, vrachttarieven, lonen, sociale lasten, douane-, in- of uitvoerrechten, wijzigingen in valutaverhoudingen, verhoging van de BTW en van andere overheidsheffingen
- Indien wij de overeengekomen prijs verhogen, heeft de koper het recht de overeenkomst te annuleren, mits hij ons daarvan binnen de acht dagen na de datum van onze mededeling van de prijsverhoging per aangetekend schrijven bericht geeft.
- Indien de koper verzoekt om een andere verpakking van de zaken dan de normaal door ons gehanteerde zullen hem meerkosten in rekening worden gebracht.

4. Levering : risico-overgang

- Leveringen zijn af magazijn tenzij anders is overeengekomen. Dit zal door ons schriftelijk - mogelijk door opneming in een prijscourant of dergelijk schrijven - aan onze afnemers worden medegedeeld en kan driemaandelijks worden gewijzigd. Het risico van verlies, vernietiging en/of schade voor de te leveren zaken gaat over op de koper zodra de goederen zijn overgedragen aan de koper.
- Het in vorig lid bedoelde risico gaat tevens over indien de zaken door ons of in onze opdracht ter aflevering aangeboden worden aan de koper en deze om welke reden dan ook niet afneemt : alsdan komen tevens alle door ons in verband met de aanbieding vergeefs gemaakte kosten en eventuele verdere kosten van vervoer, bewaring en opslag voor rekening van de koper.

5. Leveringstermijn : overmacht

- Indien een leveringstermijn is overeengekomen zullen wij zoveel mogelijk trachten binnen die termijn te leveren. Overschrijding van die termijn geeft de koper echter niet het recht om schadevergoeding dan wel ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Wél heeft de koper het recht ons schriftelijk een nieuwe redelijke leveringstermijn aan te zeggen. Indien ook hierbinnen niet wordt geleverd heeft de koper het recht de overeenkomst te (doen) ontbinden voor zover instandhouding daarvan niet van hem kan gevergd worden.
- Overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn zal nimmer als een aan ons toe te rekenen tekortkoming gelden indien deze het gevolg is van een buiten onze macht gelegen, al dan niet voorzienbare omstandigheid als hoedanig in ieder geval gelden : oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, tekort aan grondstoffen, machineschade, tekortschieten van leveranciers en/of transporteurs, ziekte van of gebrek aan arbeidskrachten, maatregelen van de overheid (buitenlandse overheden daaronder begrepen) zoals vervoers-, import-, export-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen.
- In geval van niet aan ons toerekenbare niet-nakoming (overmacht) door de in lid 2 bedoelde omstandigheden hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst hetzij op te schorten, hetzij de overeenkomst te annuleren. Wij zullen onze keuze binnen de acht dagen na het opkomen van de oorzaak van de onmogelijkheid te presteren schriftelijk mededelen aan de koper

6. Vervoer

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, regelen wij het vervoer van de zaken van ons magazijn naar de koper. De wijze van vervoer is te onze keuze. Voor bestellingen kleiner dan 250 euro, rekenen wij een transportkost van 9 euro aan.

7. Garantie en aansprakelijkheid

Op door ons geleverde goederen verlenen wij slechts garantie (Richtlijn 99/44/EG), uitsluitend in de vorm van vervanging, zover en zolang wij die van onze leveranciers hebben kunnen bedingen. Garantie geldt niet voor gebreken of defecten, ontstaan ten gevolge van geweld van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste behandeling en andere buiten onze controle liggende oorzaken.

8. Reclamaties

- De koper dient ons binnen acht dagen na levering schriftelijk (beweerde) tekortkomingen te melden, zulks op straffe van verval van zijn recht zich op die tekortkomingen te beroepen. Slechts op die tekortkomingen die zelfs bij nauwkeurige keuring binnen de in de eerste zin genoemde termijn niet door de koper hadden kunnen worden ontdekt kan de koper zich na afloop van die termijn nog beroepen, mits deze tekortkomingen aanstonds na de ontdekking schriftelijk aan ons zijn gemeld.
- Indien de tekortkoming door ons wordt erkend, hebben wij het recht hetzij de zaken te vervangen, hetzij de koopprijs te restitueren dan wel te crediteren.
- De zaken terzake waarvan een tekortkoming wordt geclaimd dienen binnen acht dagen na de ontdekking daarvan aan ons te worden gezonden, dan wel dienen zij te onze beschikking te worden gehouden, zulks ter keuze van de koper. Retourzending dient franco te geschieden onder vermelding van factuurnummer en factuurdatum. De zaken die ter beschikking worden gehouden zullen zo spoedig mogelijk door ons worden geïnspecteerd. Tot dat moment zijn ze voor risico van de koper.
- Totdat door ons uitdrukkelijk is aanvaard dat de zaken de gestelde tekortkomingen vertonen, mag de koper de betaling van de koopprijs niet opschorten dan wel een beroep op compensatie doen.

9. Eigendomsvoorbehoud

-De eigendom van de geleverde zaken blijft bij ons totdat de koper al hetgeen hij aan ons uit hoofde van of in verband met door ons verrichte leveringen verschuldigd is heeft voldaan. Wij zijn gerechtigd bij enige niet tijdige betaling de ons in eigendom toebehorende zaken eigenmachtig terug te nemen waar deze zich ook bevinden.

-Hetgeen de koper uit hoofde van met hem gesloten overeenkomsten aan ons verschuldigd is wordt ten volle direct opeisbaar in geval van :

- (a).opschorting van betaling of faillissement van de opdrachtgever of aanvraag daartoe;
- (b).besluit van de koper tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van zijn onderneming;
- (c).ontbinding van de vennootschap van de koper;
- (d).beslag ten laste van de koper;
- (e).meer dan tweemaal niet-tijdige betaling door de koper.

In de onder (a) tot en met (d) genoemde gevallen zijn wij bevoegd alle overeenkomsten met de koper met onmiddellijke ingang te beëindigen, wanneer de koper niet binnen de acht kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek een naar ons oordeel voldoende zekerheid voor al wat hij aan ons verschuldigd is en nog zal worden heeft verstrekt, onverminderd onze overige rechten.

10. Betaling

Behoudens tegenstrijdige schriftelijke overeenkomst zijn onze facturen netto contant betaalbaar te Antwerpen. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de koper van de factuurdatum af de wettelijke rente bepaald in uitvoering van artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd, hetzij andere schriftelijke overeenkomst met de koper. Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incassering zijn voor rekening van de koper. De buitengerechtelijke incassokosten belopen 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van 120,00EUR. In geval van niet-tijdige betaling zijn wij gerechtigd verdere leveranties op te schorten of te annuleren.

De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

11. Geschillen

Geschillen, welke ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden berecht door de rechtbanken van Antwerpen en/of het vrederecht van het vijfde kanton te Antwerpen. Wij zijn echter ook bevoegd de koper te zijnen woonplaats te dagvaarden.

Conditions générales de vente et de livraison.

1. Dispositions générales

Nos conditions générales de vente s'appliquent à tous nos contrats de vente et de livraison de marchandises et/ou de services. Toute dérogation aux présentes conditions sera uniquement valable dans la mesure où nous l'avons confirmée par écrit à l'acheteur. Les conditions définies par l'acheteur ne sont pas contraignantes à notre égard et ne constituent aucun complément aux présentes conditions générales.

2. Offres

A moins qu'il n'en soit explicitement convenu autrement, les offres se font sans aucun engagement. Une offre sans engagement peut être révoquée par un avis écrit dans les huit jours qui suivent l'acceptation. Si, sans avoir présenté préalablement une offre, nous recevons une demande de livraison, quelle qu'elle soit, c.-à-d. également par l'intermédiaire de nos représentants, nous sommes autorisés, durant une période de huit jours, à informer par écrit le donneur d'ordre que nous n'acceptons pas la mission. Les livraisons sur demande doivent être enlevées par l'acheteur dans les délais convenus.

3. Prix

- A moins qu'il n'en soit convenu autrement, tous les prix s'entendent hors TVA et autres taxes.
- Nous sommes habilités à répercuter sur l'acheteur les augmentations de coûts ultérieures à la prise de commande. Des augmentations de ce type recouvrent dans tous les cas la hausse de nos prix d'achat et d'autres coûts qui ont servi à établir le prix convenu, comme le matériel de conditionnement, le fret, les salaires, les charges sociales, les droits de douane, les taxes à l'importation ou à l'exportation, le taux de change, la TVA et les autres taxes.
- En cas d'augmentation du prix convenu, l'acheteur a le droit d'annuler le contrat, pour autant qu'il nous en informe par lettre recommandée dans les huit jours à dater de la communication de l'augmentation de prix.
- Si l'acheteur souhaite un autre type de conditionnement des marchandises que celui proposé normalement, les frais supplémentaires lui seront imputés.

4. Livraison: Transfert du risque

- Si pas agréé autrement nos livraisons s'entendent départ nos magasins. Cette information est communiquée par écrit par nos soins, éventuellement par le biais d'une inscription dans le catalogue des prix ou autres écrits similaires, à nos acheteurs et peut être modifiée trimestriellement. Le risque de perte, de destruction et/ou d'endommagement des marchandises à livrer est transféré à l'acheteur dès que les marchandises sont en sa possession.
- Le risque visé au paragraphe précédent est également cédé à l'acheteur si les marchandises qui font l'objet de la livraison effectuée par nos soins ou pour notre compte sont effectivement remises à l'acheteur et que celui-ci n'en prend pas réception, quelle qu'en soit la raison: dès lors tous les coûts afférents à l'offre que nous avons supportés en vain ainsi que tous les frais éventuels de transport, conservation et entreposage sont également à charge de l'acheteur.

5. Délai de livraison: force majeure

- Dans la mesure où un délai de livraison a été fixé, nous ferons tout notre possible pour le respecter. Toutefois, le dépassement de ce délai n'autorise pas l'acheteur à exiger un dédommagement ou une résiliation du contrat. L'acheteur est cependant en droit d'imposer par écrit un nouveau délai de livraison raisonnable. Si celui-ci n'est pas respecté, l'acheteur est habilité à (faire) procéder à la résiliation du contrat, pour autant qu'il puisse y renoncer.
- La dépassement d'un délai de livraison convenu ne peut en aucun cas être considéré comme un manquement de notre part s'il découle de circonstances qui échappent à notre contrôle ou qui sont imprévisibles. Celles-ci comprennent en tous cas: guerres ou situations semblables, émeutes, sabotages, boycotts, grèves, blocus, pénuries de matières premières, dégâts aux machines, manquements de la part des fournisseurs et/ou transporteurs, maladies ou pénuries de main-d'œuvre, mesures prises par les autorités (y compris les autorités étrangères) comme toute interdiction frappant le transport, l'importation, l'exportation ou la production, catastrophes naturelles, intempéries, foudre, incendies, explosions, écoulements de substances dangereuses ou émanations de gaz.
- En cas de non-respect du délai de livraison, ne pouvant nous être imputé (force majeure) en raison des circonstances visées au paragraphe 2, nous sommes autorisés soit à suspendre soit à annuler le contrat. Nous ferons connaître notre choix par écrit à l'acheteur dans les huit jours qui suivent la cause de l'impossibilité de fournir la prestation en question.

6. Transport

A moins qu'il n'en soit explicitement convenu autrement, le transport des marchandises de notre entrepôt à l'acheteur est réglé par nos soins. Le mode de transport est laissé à notre appréciation. Des frais de transport de 9 euros sont comptés pour toute commande inférieure à 250 euros.

7. Garantie et responsabilité

Les marchandises livrées par nos soins sont uniquement assorties d'une garantie (Directive de l'Union Européenne 99/44/CE) - sous la forme exclusive du remplacement - dans la mesure où et aussi longtemps que nous pouvons l'obtenir de nos fournisseurs. La garantie ne couvre pas les vices ou les défauts occasionnés par une violence extérieure, l'usure naturelle, une mauvaise manipulation et d'autres facteurs échappant à notre contrôle.

8. Réclamations

- L'acheteur est tenu de nous faire connaître par écrit, dans les huit jours à dater de la réception, les défauts (présumés), sans quoi il risque de perdre son droit de recours contre lesdits défauts. Ensuite, l'acheteur peut uniquement tenter un recours contre les défauts qui n'avaient pu être décelés par ses soins, même après examen minutieux, dans le délai visé à la première phrase, à condition que lesdits défauts nous aient été communiqués par écrit dès leur découverte.

- Si nous reconnaissons les défauts, nous pouvons soit remplacer la marchandise, soit rembourser ou créditer le prix d'achat.

- Les marchandises qui font l'objet de la réclamation nous doivent être renvoyées dans les huit jours à dater de la découverte du défaut ou doivent être tenues à notre disposition, selon le choix de l'acheteur. Le renvoi sera effectué franco de port et accompagné du numéro et de la date de la facture. Les marchandises qui doivent être tenues à notre disposition seront inspectées par nos soins le plus rapidement possible. - Jusque là, elles demeurent aux risques de l'acheteur. Jusqu'à ce que nous ayons explicitement reconnu que les marchandises présentent les défauts relevés, l'acheteur ne peut suspendre le paiement du prix d'achat ou tenter un recours en compensation.

9. Réserve de propriété

- La propriété des marchandises livrées nous appartient jusqu'à ce que l'acheteur se soit acquitté de toutes les obligations qui lui incombent en vertu de ou en rapport avec les livraisons effectuées par nos soins. En cas de retard de paiement nous sommes habilités à reprendre possession des marchandises dont nous sommes propriétaire, quel que soit l'endroit où elles se trouvent.

- Ce dont l'acheteur nous est redevable, en vertu des contrats conclus avec lui, peut être directement et entièrement exigible en cas de:

- (a) surséance de paiement ou faillite du donneur d'ordre ou toute demande y afférente;
- (b) décision de l'acheteur de procéder à une grève totale ou partielle ou de céder son entreprise;
- (c) dissolution de la société de l'acheteur;
- (d) saisie à charge de l'acheteur;
- (e) au moins deux retards de paiement dans le chef de l'acheteur.

Dans les cas visés de l'article (a) à (d) y compris, nous sommes habilités à mettre fin à tous les contrats conclus avec l'acheteur, avec effet immédiat, si l'acheteur n'a pas acquitté dans les huit jours calendrier qui suivent l'envoi d'un avis l'y enjoignant et avec un degré de certitude suffisant à notre égard, tous les paiements dont il nous est et sera redevable, sans préjudice de nos autres droits.

10. Paiement

Sauf convention contraire et écrite, toutes nos factures sont payables au comptant à Anvers. En cas de dépassement du délai de paiement, et sauf convention écrite contraire avec l'acheteur, l'acheteur sera tenu au paiement du taux d'intérêt légal à partir de la date de la facturation, conformément l'article 5, deuxième alinéa, de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales. Tous les frais afférents au recouvrement judiciaire ou extra-judiciaire sont à charge de l'acheteur. Les frais de recouvrement extra-judiciaire s'élèvent à 15% du montant impayé avec un minimum de 120,00 EUR. En cas de retard de paiement, nous sommes habilités à suspendre ou à annuler d'autres livraisons.

Le non-paiement à l'échéance d'une seule facture rend immédiatement exigible de plein droit le solde dû de toutes les autres factures, même non échues.

11. Litiges

Les litiges découlant de contrats soumis aux présentes conditions générales seront tranchés par les Tribunaux d'Anvers et/ou le Juge de Paix cinquième canton d' Anvers. Toutefois, nous sommes également autorisés à citer l'acheteur à comparaître devant le tribunal de son lieu de résidence.